

# Resumen de las características del producto biocida

**Nombre del producto:** IBYSTOP BLOQUE

**Tipo(s) de producto:** TP14 - Rodenticidas

TP14 - Rodenticidas

TP14 - Rodenticidas

**Número de la autorización:** ES/MR(NA)-2018-14-00278

**R4BP 3 Número de referencia de activo:** ES-0011380-0000

## Indice

Información administrativa	1
1.1. Nombre comercial del producto	1
1.2. Titular de la autorización	1
1.3. Fabricante(s) de los productos biocidas	1
1.4. Fabricante(s) de(l/las) sustancia(s) activa(s)	1
2. Composición y formulación del producto	2
2.1. Información cualitativa y cuantitativa sobre la composición del producto biocida	2
2.2. Tipo de formulación	2
3. Indicaciones de peligro y consejos de prudencia	2
4. Uso(s) autorizado(s)	3
5. Instrucciones generales de uso	9
5.1. Instrucciones de uso	9
5.2. Medidas de mitigación del riesgo	9
5.3. Datos sobre los efectos adversos probables, ya sean directos o indirectos, instrucciones de primeros auxilios y medidas de emergencia para proteger el medio ambiente	9
5.4. Instrucciones para la eliminación segura del producto y envase	10
5.5. Condiciones de almacenamiento y período de conservación del producto en condiciones normales de almacenamiento	10
6. Información adicional	10

## Información administrativa

### 1.1. Nombre comercial del producto

IBYSTOP BLOQUE

### 1.2. Titular de la autorización

<b>Razón social y dirección del titular de la autorización</b>	Razón social	ZAPI S.p.A.
	Dirección	via Terza Strada 12 35026 Conselve Italia
<b>Número de la autorización</b>	ES/MR(NA)-2018-14-00278	
<b>R4BP 3 Número de referencia de activo</b>	ES-0011380-0000	
<b>Fecha de la autorización</b>	20/05/2015	
<b>Fecha de vencimiento de la autorización</b>	01/07/2024	

### 1.3. Fabricante(s) de los productos biocidas

<b>Nombre del fabricante</b>	ZAPI S.p.A.
<b>Dirección del fabricante</b>	Via Terza Strada, 12 35026 Conselve-PADOVA Italia
<b>Ubicación de las plantas de fabricación</b>	Via Terza Strada, 12 35026 - Conselve-PADOVA Conselve-PADOVA Italia

### 1.4. Fabricante(s) de(l/las) sustancia(s) activa(s)

<b>Sustancia activa</b>	11 - Brodifacum
<b>Nombre del fabricante</b>	PelGar International Limited
<b>Dirección del fabricante</b>	Unit 13, Newman Lane -GU34 2QR Alton, Hampshire GU34 2QR Alton, Hampshire Reino Unido
<b>Ubicación de las plantas de fabricación</b>	Pelgar International Ltd. -Prazska 54, 280 02 Kolin República Checa

## 2. Composición y formulación del producto

### 2.1. Información cualitativa y cuantitativa sobre la composición del producto biocida

Nombre común	Nombre IUPAC	Función	Número CAS	Número CE	Contenido (%)
Brodifacum	3-[3-(4'-bromobiphenyl-4-yl)-1,2,3,4-tetrahydro-1-naphthyl]-4-hydroxycoumarin	Sustancia activa	56073-10-0	259-980-5	0,005

### 2.2. Tipo de formulación

Cebo listo para su uso: bloque
--------------------------------

## 3. Indicaciones de peligro y consejos de prudencia

<b>Indicaciones de peligro</b>	<p>Puede dañar al feto.</p> <p>Puede provocar daños en los órganos (sangre) tras exposiciones prolongadas o repetidas ...</p> <p>Contiene 1,2-Benzisotiazol-3(2H)-ona. Puede provocar una reacción alérgica.</p>
<b>Consejos de prudencia</b>	<p>Pedir instrucciones especiales antes del uso.</p> <p>No manipular la sustancia antes de haber leído y comprendido todas las instrucciones de seguridad.</p> <p>Llevar prendas.</p> <p>Consultar a un médico en caso de malestar.</p> <p>Guardar bajo llave.</p>

Eliminar el contenido en y/o su recipiente, así como los roedores muertos, a través de un gestor de residuos peligrosos autorizado, de acuerdo con la normativa vigente.

## 4. Uso(s) autorizado(s)

### 4.1 Descripción de uso

#### Uso 1 - Uso 1: Ratones y/o Ratas – personal profesional especializado –interior

<b>Tipo de producto</b>	TP14 - Rodenticidas
<b>Cuando proceda, descripción exacta del ámbito de utilización</b>	No relevante para rodenticidas
<b>Organismo(s) diana (incluida la etapa de desarrollo)</b>	Nombre científico: Rattus norvegicus Nombre común: Rata parda o de alcantarilla Etapa de desarrollo: Adultos  Nombre científico: Rattus norvegicus Nombre común: Rata parda o de alcantarilla Etapa de desarrollo: Juveniles  Nombre científico: Mus musculus Nombre común: Ratón común Etapa de desarrollo: Adultos  Nombre científico: Mus musculus Nombre común: Ratón común Etapa de desarrollo: Juveniles
<b>Ámbito de utilización</b>	Interior  Interior
<b>Método(s) de aplicación</b>	Método: En portacebos / trampas Descripción detallada: Cebo en bloque listo para su uso en portacebos resistentes a la manipulación.
<b>Dosis y frecuencia de aplicación</b>	Tasa de aplicación: Ratones: hasta 50 gramos de cebo por portacebo cada 2-5m; Ratas: hasta 100 gramos de cebo por portacebo cada 5-10m Dilución (%): 0 Número y frecuencia de aplicación: Ratones: hasta 50 gramos de cebo por portacebo cada 2-5m. Si se necesita utilizar más de un portacebo la distancia mínima entre portacebos será de 2-5 metros (2 m en el caso de una infestación fuerte y 5 m en una infestación débil).  Ratas: hasta 100 gramos de cebo por portacebo cada 5-10m. Si se necesita utilizar más de un portacebo, la distancia mínima entre portacebos será de 5-10 metros (5 m en el caso de una infestación fuerte y 10 m en una infestación débil).
<b>Categoría(s) de usuarios</b>	Profesional especializado

## Tamaños de los envases y material del envasado

Tamaño mínimo de envase de 3 Kg.  
Bloques de 5/10/20/25/50g en cubos de plástico y cajas de cartón hasta 15Kg en envases individuales hasta 1Kg. o suelto.  
Bloques de 5/10/20/25/50g en cajas de cartón en bolsas, bolsas, latas metálicas y botes hasta 15Kg.

Bloques de 10/20/25/50/75/80/100g en cubos de plástico y cajas de cartón de hasta 15 Kg. en envases individuales hasta 1Kg. o suelto.  
Bloques de 10/20/25/50/75/80/100g en cajas de cartón en bolsas, bolsas, latas metálicas y botes hasta 15Kg.

Portacebos precargados con bloques de 5/10/20/25/50g en cajas de cartón hasta 15Kg.  
Portacebos precargados con bloques de 5/10/20/25/50/75/80/100g en cajas de cartón hasta 15Kg.

Material de envasado: PP, PE y HDPE

### 4.1.1 Instrucciones de uso para el uso específico

Retirar el producto sobrante al final del tratamiento.  
Seguir las instrucciones adicionales proporcionadas por el Manual de Buenas Prácticas.

Véase también punto en Instrucciones generales de uso.

### 4.1.2 Medidas de mitigación del riesgo para el uso específico

Cuando sea posible, antes del tratamiento informar a los transeúntes (ej: usuarios del área tratada o sus alrededores) sobre la campaña de control de roedores.  
Aplicar medidas de control preventivas (ej.: taponar agujeros, retirar comida y bebida en la medida de lo posible) para mejorar la ingesta de cebo y reducir la probabilidad de reinvasión.  
Para reducir el riesgo de envenenamiento secundario, buscar y retirar los roedores muertos a intervalos frecuentes durante el tratamiento, de acuerdo con lo establecido en el Manual de Buenas Prácticas.  
No usar el producto como cebo permanente para la prevención de infestaciones de roedores o para monitorizar la actividad de los roedores.  
No usar el producto en tratamientos de cebado por pulsos.  
Este producto solo se utilizará en interior y en lugares no accesibles para niños ni animales no objetivo.

Véase también punto en Instrucciones generales de uso.

### 4.1.3 Cuando proceda, datos sobre los efectos adversos probables, ya sean directos o indirectos, instrucciones de primeros auxilios y medidas de emergencia para proteger el medio ambiente

Cuando los portacebos se coloquen cerca de sistemas de drenaje de agua asegúrese de que el cebo no entra en contacto con el agua.  
Véase también punto en Instrucciones generales de uso.

### 4.1.4 Cuando proceda, instrucciones para la eliminación segura del producto y su envase

Véase punto en Instrucciones generales de uso.

#### 4.1.5 Cuando proceda, condiciones de almacenamiento y período de conservación del producto en condiciones normales de almacenamiento

Véase punto en Instrucciones generales de uso.

#### 4.2 Descripción de uso

##### Uso 2 - Uso 2 – Ratones y/o Ratas – personal profesional especializado – alrededor de edificaciones

###### Tipo de producto

TP14 - Rodenticidas

###### Cuando proceda, descripción exacta del ámbito de utilización

No relevante para rodenticidas

###### Organismo(s) diana (incluida la etapa de desarrollo)

Nombre científico: Rattus norvegicus  
Nombre común: Rata parda o de alcantarilla  
Etapa de desarrollo: Adultos

Nombre científico: Rattus norvegicus  
Nombre común: Rata parda o de alcantarilla  
Etapa de desarrollo: Juveniles

Nombre científico: Mus musculus  
Nombre común: Ratón común  
Etapa de desarrollo: Adultos

Nombre científico: Mus musculus  
Nombre común: Ratón común  
Etapa de desarrollo: Juveniles

###### Ámbito de utilización

Otro

Alrededor de edificaciones

###### Método(s) de aplicación

Método: En portacebos / trampas

Descripción detallada:

Cebo en bloque listo para su uso en portacebos resistentes a la manipulación.

###### Dosis y frecuencia de aplicación

Tasa de aplicación: Ratones: hasta 50 gramos de cebo por portacebo cada 2-5m.;

Ratas: hasta 100 gramos de cebo por portacebo cada 5-10m.

Dilución (%): 0

Número y frecuencia de aplicación:

**Ratones:** hasta 50 gramos de cebo por portacebo cada 2-5m. Si se necesita utilizar más de un portacebo la distancia mínima entre portacebos será de 2-5 metros (2 m en el caso de una infestación fuerte y 5 m en una infestación débil).

**Ratas:** hasta 100 gramos de cebo por portacebo cada 5-10m. Si se necesita utilizar más de un portacebo, la distancia mínima entre portacebos será de 5-10 metros (5 m en el caso de una infestación fuerte y 10 m en una infestación débil).

## Categoría(s) de usuarios

Profesional especializado

## Tamaños de los envases y material del envasado

Tamaño mínimo de envase de 3 Kg.  
Bloques de 5/10/20/25/50g en cubos de plástico y cajas de cartón hasta 15Kg en envases individuales hasta 1Kg. o suelto.  
Bloques de 5/10/20/25/50g en cajas de cartón en bolsas, bolsas, latas metálicas y botes hasta 15Kg.  
  
Bloques de 10/20/25/50/75/80/100g en cubos de plástico y cajas de cartón de hasta 15 Kg. en envases individuales hasta 1Kg. o suelto.  
Bloques de 10/20/25/50/75/80/100g en cajas de cartón en bolsas, bolsas, latas metálicas y botes hasta 15Kg.  
Portacebos precargados con bloques de 5/10/20/25/50g en cajas de cartón hasta 15Kg.  
Portacebos precargados con bloques de 5/10/20/25/50/75/80/100g en cajas de cartón hasta 15Kg.  
Material de envasado: PP, PE y HDPE

### 4.2.1 Instrucciones de uso para el uso específico

Proteger los cebos de las condiciones atmosféricas (ej.: lluvia, nieve, etc). Colocar el portacebos en zonas no sujetas a inundación.  
Reemplazar los cebos que hayan sido dañados por el agua o contaminados por la suciedad.  
Retirar el producto sobrante al final del tratamiento (no aplicable cuando se autorice explícitamente el uso en madrigueras)  
Seguir las instrucciones adicionales proporcionadas por el Manual de Buenas Prácticas.

Véase también punto en Instrucciones generales de uso.

### 4.2.2 Medidas de mitigación del riesgo para el uso específico

Cuando sea posible, antes del tratamiento informar a los transeúntes (ej: usuarios del área tratada o sus alrededores) sobre la campaña de control de roedores.  
Aplicar medidas de control preventivas (ej.: taponar agujeros, retirar comida y bebida en la medida de lo posible) para mejorar la ingesta de cebo y reducir la probabilidad de reinvasión.  
Para reducir el riesgo de envenenamiento secundario, buscar y retirar los roedores muertos a intervalos frecuentes durante el tratamiento, de acuerdo con lo establecido en el Manual de Buenas Prácticas.  
No usar el producto como cebo permanente para la prevención de infestaciones de roedores o para detectar la actividad de los roedores.  
No usar el producto en tratamientos de cebado por pulsos.  
No aplicar el producto directamente en madrigueras.

Véase también punto en Instrucciones generales de uso.

### 4.2.3 Cuando proceda, datos sobre los efectos adversos probables, ya sean directos o indirectos, instrucciones de primeros auxilios y medidas de emergencia para proteger el medio ambiente

Cuando los portacebos se coloquen cerca de aguas superficiales (ej.: ríos, lagos, canales de agua, diques, canal de riego/acequia) o sistemas de drenaje de agua asegúrese de que el cebo no entra en contacto con el agua.  
Véase también punto en Instrucciones generales de uso.



#### 4.2.4 Cuando proceda, instrucciones para la eliminación segura del producto y su envase

Véase punto en Instrucciones generales de uso.

#### 4.2.5 Cuando proceda, condiciones de almacenamiento y período de conservación del producto en condiciones normales de almacenamiento

Véase punto en Instrucciones generales de uso.

### 4.3 Descripción de uso

#### Uso 3 - Uso 3 – Ratas – personal profesional especializado – alcantarillado

<b>Tipo de producto</b>	TP14 - Rodenticidas
<b>Cuando proceda, descripción exacta del ámbito de utilización</b>	No relevante para rodenticidas
<b>Organismo(s) diana (incluida la etapa de desarrollo)</b>	Nombre científico: Rattus norvegicus Nombre común: Rata parda o de alcantarilla Etapa de desarrollo: Adultos  Nombre científico: Rattus norvegicus Nombre común: Rata parda o de alcantarilla Etapa de desarrollo: Juveniles
<b>Ámbito de utilización</b>	Otro  Alcantarillado
<b>Método(s) de aplicación</b>	Método: En portacebos / trampas Descripción detallada: Cebo listo para su uso anclado/sujeto o aplicado en portacebos evitando que el cebo entre en contacto con las aguas residuales.
<b>Dosis y frecuencia de aplicación</b>	Tasa de aplicación: Ratas: Hasta 200 gramos de cebo por punto de aplicación. Dilución (%): 0 Número y frecuencia de aplicación:  Ratas: Hasta 200 gramos de cebo por punto de aplicación.
<b>Categoría(s) de usuarios</b>	Profesional especializado
<b>Tamaños de los envases y material del envasado</b>	Tamaño mínimo de envase de 3 Kg. Bloques de 100/140/200g en cubos de plástico y cajas de cartón hasta 15Kg en envases individuales hasta 1Kg. o suelto.

Caja de cartón impresa con bolsa interna de plástico neutro (PE) (bloques de 100g) - hasta 15Kg  
Bolsa de plástico etiquetada / impresa (PE) (bloques de 100 g) - hasta 15Kg  
Garrafa de plástico etiquetada/impresa (PP, PE, HDPE) (bloques de 100 g) - hasta 15Kg  
Envase metálico de estaño etiquetado/impreso (bloques de 100g) - hasta 15Kg  
Envase de plástico etiquetado/impreso (PP, PE, HDPE) (bloques de 100 g) - hasta 15Kg  
Portacebos precargados con bloques de 100/140/200 g en cajas de cartón hasta 15Kg.  
Material de envasado: PE, PP y HDPE

#### 4.3.1 Instrucciones de uso para el uso específico

Los cebos deberán colocarse de manera que no entren en contacto con el agua y que no puedan ser arrastrados por la corriente. Seguir las instrucciones adicionales proporcionadas por el Manual de Buenas Prácticas.

Véase también punto en Instrucciones generales de uso.

#### 4.3.2 Medidas de mitigación del riesgo para el uso específico

Utilizar los cebos solo en sistemas de alcantarillado conectados a plantas de tratamiento de aguas residuales. No usar el producto en tratamientos de cebado por pulsos.

Véase también punto en Instrucciones generales de uso.

#### 4.3.3 Cuando proceda, datos sobre los efectos adversos probables, ya sean directos o indirectos, instrucciones de primeros auxilios y medidas de emergencia para proteger el medio ambiente

Véase punto en Instrucciones generales de uso.

#### 4.3.4 Cuando proceda, instrucciones para la eliminación segura del producto y su envase

Véase punto en Instrucciones generales de uso.

#### 4.3.5 Cuando proceda, condiciones de almacenamiento y período de conservación del producto en condiciones normales de almacenamiento

Véase punto en Instrucciones generales de uso.

## 5. Instrucciones generales de uso

### 5.1. Instrucciones de uso

Lea y siga la información del producto así como cualquier otra información que acompañe al producto o proporcionada en el punto de venta antes de usarlo.

Realice una encuesta previa al tratamiento del área infestada y una evaluación in situ para identificar las especies de roedores, sus áreas de actividad y determine la causa y la extensión de la infestación.

Retirar la comida fácilmente disponible para los roedores (ej: grano suelto o residuos de alimentos). Aparte de esto, no limpiar la zona a tratar justo antes del tratamiento, esto solo molestará a los roedores y la aceptación del cebo será más difícil de alcanzar.

El producto debe ser usado como parte de un plan integral de control de plagas, incluyendo, entre otros, medidas de higiene y, cuando sea posible, métodos físicos de control.

El producto debe ser colocado en las inmediaciones de los lugares donde se ha observado actividad de roedores (zonas de paso, sitios de anidación, cebaderos, agujeros, madrigueras...).

Cuando sea posible, el portacebos debe estar fijado al suelo o a otras estructuras

Los portacebos deben estar claramente etiquetados indicando que contienen rodenticidas y que no deben ser movidos o abiertos (Ver sección 5.3. para ver la información que se debe incluir en la etiqueta).

Cuando el producto se utiliza en zonas públicas, las zonas tratadas deben marcarse durante el periodo de tratamiento y una señal explicativa debe informar sobre el riesgo de envenenamiento primario y secundario de los anticoagulantes así como sobre las medidas de primeros auxilios.

Los cebos deben ser asegurados para evitar que sean arrastrados fuera del portacebos.

Colocar los portacebos fuera del alcance de los niños, pájaros, mascotas, animales de granja y otros animales no objetivo

No se debe aplicar en áreas donde los alimentos/piensos, bebidas, utensilios de cocina o las superficies de procesamiento de alimentos puedan entrar en contacto con el producto o bien ser contaminados por el mismo.

Usar guantes protectores resistentes a productos químicos durante la fase de manipulación (el material del guante debe ser proporcionado por el titular de la autorización dentro de la información del producto).

Durante el uso del producto no comer, beber o fumar. Lavar las manos y áreas de piel expuestas después de utilizar el producto

La frecuencia de las visitas a las áreas tratadas debe ser a criterio del aplicador, en virtud de las encuestas realizadas al comienzo del tratamiento. Esa frecuencia debe ser consistente con las recomendaciones proporcionadas por el Manual de Buenas Prácticas.

Si la cantidad de cebo ingerido es baja en relación al tamaño aparente de la infestación, se debe considerar la colocación de más portacebos y la posibilidad de cambiar a otra formulación cebo.

Si después de un periodo de tratamiento de 35 días se observa que los cebos siguen siendo consumidos y no disminuye la actividad de roedores, debe determinarse la causa. Cuando se hayan excluido otros elementos, es probable que para los roedores resistentes haya que considerar el uso de un rodenticida no anticoagulante o un rodenticida anticoagulante más potente. También debe considerarse el uso de trampas como una medida de control alternativa.

### 5.2. Medidas de mitigación del riesgo

Cuando sea posible, antes del tratamiento informar a los transeúntes sobre la campaña de control de roedores (de acuerdo con el código aplicable de buenas prácticas, si los hay).

La información del producto (ej: etiqueta y/o folleto) indicará claramente que el producto solo se suministrará a usuarios profesionales especializados que posean un certificado de capacitación. (ej: "solo para personal profesional especializado").

No utilizar en áreas donde se sospeche que existe resistencia a la sustancia activa.

Los productos no deberán utilizarse más de 35 días sin una evaluación del estado de la infestación y de la eficacia del tratamiento (a menos que se autorice el cebado permanente).

No alternar el uso de diferentes sustancias activas anticoagulantes con potencias comparables o menores con el propósito de gestionar las resistencias. Si se alternan, considerar el uso de rodenticidas no anticoagulantes, si existen, o un rodenticida anticoagulante más potente.

No lavar el portacebos u otros utensilios utilizados en los puntos de cebo cubiertos o protegidos con agua entre aplicaciones.

Eliminar los roedores muertos de acuerdo con la normativa local

Eliminar los roedores muertos a través de un gestor de residuos peligrosos autorizado, de acuerdo con la normativa vigente. Se recomienda como método de tratamiento la incineración.

### 5.3. Datos sobre los efectos adversos probables, ya sean directos o indirectos, instrucciones de primeros auxilios y medidas de emergencia para proteger el medio ambiente

Este producto contiene una sustancia anticoagulante. En caso de ingestión, los síntomas pueden hacerse evidentes hasta en un plazo de 72 horas. Las manifestaciones clínicas pueden incluir sangrado de nariz y encías. En casos severos, puede haber moratones y presencia de sangre en heces u orina.  
Antídoto: vitamina K1 administrada únicamente por personal médico/veterinario.  
En caso de :  
- Exposición dermal, lavar la piel con agua y a continuación con agua y jabón.  
- Exposición ocular, compruebe siempre la presencia de lentes de contacto y retírelas, enjuagar los ojos con líquido para enjuagar los ojos o agua, mantener los ojos abiertos al menos 10 minutos.  
- Exposición oral, enjuagar la boca cuidadosamente con agua. No administrar nada por vía oral a una persona inconsciente. No provocar el vómito. Si se ingiere, busque consejo médico, mantenga a mano la etiqueta o el envase y consulte al SERVICIO DE INFORMACIÓN TOXICOLOGICA (Teléfono 91 562 04 20). Contacte con un veterinario en caso de que lo ingiera una mascota.  
Los portacebos deben etiquetarse con la siguiente información: "no mover o abrir"; "contiene un rodenticida"; "nombre del producto o número de autorización"; "sustancia(s) activa(s)"; "en caso de accidente, llame al SERVICIO DE INFORMACIÓN TOXICOLOGICA (Teléfono 91 562 04 20)".  
Peligroso para la fauna salvaje.

#### 5.4. Instrucciones para la eliminación segura del producto y envase

Se recomienda el uso de guantes.  
Al final del tratamiento elimínese el cebo no consumido y el envase a través de un gestor de residuos peligrosos autorizado, de acuerdo con la normativa vigente.  
Se recomienda como método de tratamiento la incineración.  
En la etiqueta de los portacebos se indicará lo siguiente:  
- Eliminar los portacebos, al final de su vida útil, a través de un gestor de residuos peligrosos autorizado, de acuerdo con la normativa vigente.

#### 5.5. Condiciones de almacenamiento y período de conservación del producto en condiciones normales de almacenamiento

Almacenar en un lugar seco, fresco y bien ventilado. Mantener el envase cerrado y alejado de luz.  
Mantener fuera del alcance de los niños, pájaros, mascotas y animales de granja.  
El producto es estable durante 2 años

### 6. Información adicional

Debido al modo de acción retardado, los rodenticidas anticoagulantes pueden tardar entre 4 y 10 días en ser efectivos tras el consumo del cebo.  
Los roedores son transmisores de enfermedades. No tocar los roedores muertos con las manos sin guantes, utilice guantes o utensilios tales como pinzas para su eliminación.  
Este producto contiene un agente amargante y un colorante.  
Definiciones de interés en el contexto del uso en España de rodenticidas anticoagulantes:  
Se considera personal profesional especializado al aplicador de productos biocidas, que ha recibido formación específica en control rodenticida, de acuerdo a la legislación vigente.  
Datos requeridos después de la autorización:  
El titular de la autorización deberá informar a las Autoridades Competentes antes de la siguiente renovación del producto sobre cualquier incidente que sospeche que ha ocurrido a la fauna salvaje, animales domésticos o ganado que hayan podido ser ocasionados por el uso del producto. Los datos podrán ser recogidos de clínicas veterinarias, ONG de protección animal o reclamaciones ciudadanas.